

От \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

### Заявление на возврат

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. в интернет-магазине Conso.ru я оплатил (а) заказ № \_\_\_\_\_, на сумму \_\_\_\_\_ рублей. В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу произвести возврат следующих товаров из вышеуказанного заказа и вернуть мне деньги:

№	Артикул	Наименование товара	Кол-во	Стоимость к возврату

Пожалуйста, укажите причину возврата: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Если вы оплачивали заказ наличными или картой курьеру или в пункте выдачи, деньги вернутся на банковский счет. Если вы оплачивали заказ на сайте, заполнять реквизиты не нужно. Мы вернем стоимость покупки на карту, с которой получили перевод.

Ф.И.О. полностью: \_\_\_\_\_

Серия и номер паспорта: \_\_\_\_\_

Место и дата выдачи паспорта: \_\_\_\_\_

Наименование банка: \_\_\_\_\_

БИК банка: \_\_\_\_\_

Лицевой счет: \_\_\_\_\_

Корреспондентский счет: \_\_\_\_\_

Номер банковской карты: \_\_\_\_\_

### **Информация о порядке и сроках возврата товара:**

В течение 7 дней с момента получения заказа Вы гарантированно можете вернуть (полностью или частично) купленные в интернет-магазине CONSO.RU вещи, если они подлежат возврату и обмену согласно законодательству РФ. Возврат недовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Продавец возвращает сумму, оплаченную покупателем, за вычетом расходов продавца на доставку товара. Если обнаруживаются следы использования или полученные дефекты, нарушаются сроки возврата, продавец оставляет за собой право отказать в приеме товаров или назначить экспертизу. Срок возврата денежных средств — не позднее чем через 10 дней с даты получения возврата. Деньги возвращаются способом, указанным в заявлении на возврат.

Если у вас остались вопросы о возврате товара или порядке предъявления претензий по качеству, пожалуйста, задайте их по телефону горячей линии:

**8 (800) 301-24-70**